

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ АВТОСТАНЦІЙ, ПРОДАЖУ ТА ПЕРЕОФОРМЛЕННЯ ПРОЇЗНИХ ДОКУМЕНТІВ

Право на позачергове обслуговування на автостанції мають інваліди, громадяни похилого віку, вагітні жінки, пасажери з дітьми дошкільного віку та інші визначені законом особи. Функції з надання допомоги особам з обмеженими фізичними можливостями під час їх обслуговування на автостанціях покладаються на начальника АС (ст. диспетчера, чергового диспетчера, чергового по залу, контролера пасажирського автотранспорту).

Попередній продаж квитків розпочинається не пізніше ніж за 15 діб і припиняється за одну добу до відправлення автобуса (по режиму роботи каси).

Каси автостанцій здійснюють переоформлення квитків до моменту видачі водію квитково-касової відомості у разі:

- виникнення потреби у здійсненні поїздки автобусом, який відправляється іншим рейсом;

- заміни місця, зазначеного в квитку, на інше (за наявності вільних місць).

За переоформлення квитка у строк понад одну добу до відправлення з пасажира справляється плата.

Переоформлення квитка у строк менше однієї доби до відправлення вважається поверненням квитка та придбанням іншого квитка.

Особа, яка придбала квиток, має право на повернення його в касу до відправлення автобуса і виплату суми, що дорівнює повній вартості квитка, у разі:

- відміни рейсу або відправлення автобуса із запізненням;

- ненадання пасажиру місця, зазначеного у квитку (у разі відмови пасажира від іншого запропонованого місця);

- надання для перевезення автобуса, клас якого нижчий, ніж зазначено у розкладі руху на автостанції.

У разі повернення в касу автостанції квитка на автобус міжміського або міжнародного сполучення **у строк понад одну добу** до його відправлення, передбаченого розкладом руху, пасажирові повертається сплачена сума, крім плати за продаж квитків та збору за попередній продаж квитків.

У разі повернення квитка на автобус міжміського або міжнародного сполучення **у строк за дві години або менше як за одну добу** до його відправлення особі повертається сплачена сума, крім плати за продаж квитків, збору за попередній продаж та 10 відсотків вартості проїзду.

У разі повернення квитка на зазначений автобус **пізніше ніж за дві години, але не пізніше ніж за 10 хвилин** до відправлення автобуса, передбаченого розкладом руху, пасажирові повертається сплачена сума, крім плати за продаж квитків, збору за попередній продаж квитків та 20 відсотків вартості проїзду.

У разі повернення квитка **пізніше ніж за 10 хвилин до відправлення автобуса, а також протягом трьох годин** з моменту його відправлення особі повертається сплачена сума, крім плати за продаж квитків, збору за попередній продаж квитків та 30 відсотків вартості проїзду.

Пасажир має право на повернення квитка протягом трьох діб з моменту відправлення автобуса у разі хвороби або нещасного випадку, що

підтверджується відповідними документами. У такому разі йому відшкодовується сплачена сума, крім плати за продаж квитків, або безоплатно переоформляється квиток на інший автобус.

Квитки на автобуси приміського сполучення не переоформляються, а у разі запізнення пасажирів – не підлягають поверненню, крім випадків відміни рейсу або відправлення автобуса із запізненням чи надання для перевезення автобуса, клас якого нижчий, ніж зазначено у розкладі руху на автостанції.

**Затверджено постановою КМ України
від 26 вересня 2007 р. № 1184**